

VšĮ Klaipėdos senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras

PIRMINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Siekiant įvertinti pacientų požiūrį į korupciją ir galimą korupcijos paplitimą įstaigoje buvo atliktos pacientų anoniminės apklausos. Apklausoje dalyvavo 111 pacientų.

Apklausoje buvo pateikiami šie klausimai:

1. Ar šio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro medicinos personalas (gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, pagalbini personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas(-a) aptarnavimo kultūra?

Taip - atsakė 111 apklaustų pacientų.

2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?

Taip - atsakė 111 apklaustų pacientų.

3. Ar Jums teko šiame pirminės asmens sveikatos priežiūros centre neoficialiai mokėti („duoti kyšį“):

už tai, kad Jums priimtų ir suteiktų paslaugą?
gydytojui?
bendrosios praktikos slaugytojui?
kitais atvejais (įrašykite) _____

Ne - atsakė 111 apklaustų pacientų.

4. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai mokėti už paslaugas ar tyrimus šiame pirminės asmens sveikatos priežiūros centre Jūsų apsilankymo dėl gydymo metu?

Ne - atsakė 100 apklaustų pacientų;

Taip - atsakė 11 apklaustų pacientų, iš kurių visi už suteiktas mokamas paslaugas mokėjo įstaigos kasoje.

5. Ar šio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?

Ne - atsakė 111 apklaustų pacientų.