

Forma patvirtinta
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
Direktoriaus 2021-04-15
įsakymu Nr. AD1- 468

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ VEIKLOS ATASKAITOS FORMA

VŠĮ KLAIPĖDOS SENAMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
Įstaigos kodas 141978323

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

VšĮ Klaipėdos senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) teikia pirminę ambulatorinę sveikatos priežiūrą 8192 Įstaigoje prisirašiusiems Klaipėdos miesto ir rajono gyventojams.

2020 m. buvo išskirtiniai metai Įstaigos veikloje, kadangi neišvengiamai siejami su COVID-19 pandemija, kuri visus metus buvo pagrindinė problema, sukėlusi rintų iššūkių ne tik Įstaigoje, bet ir visoje sveikatos priežiūros sistemoje.

Prasidėjus pandemijai Įstaigoje pagrindinis dėmesys skirtas pacientų ir darbuotojų sveikatos apsaugai, pertvarkyta visa darbo organizavimo sistema atsižvelgiant tiek į pacientų, tiek į darbuotojų poreikius ir lūkesčius. Įstaigos veikla, nežiūrint į susidariusią situaciją, išliko intensyvi ir per metus vidutinis apsilankymų skaičius siekė 49 tūkst., iš jų daugiau kaip 16,5 tūkst. suteikta nuotolinių paslaugų. Pagal tarpusavio bendradarbiavimo sutartis sveikatos priežiūros specialistai prasidėjus pandemijai dirbo mobiliame punkte, o įsteigtoje Klaipėdos miesto karščiavimo klinikoje pagal sudarytus darbo grafikus dirbo nuolat.

Suprasdami esamą padėtį ir susidariusios situacijos reikšmingumą darbuotojai dirbo profesionaliai ir su atsidavimu savo profesijai, todėl Įstaiga susitvarkė su iškilusiomis problemomis ir iššūkiais. COVID-19 pandemija suteikė galimybę objektyviau pažvelgti ir įsivertinti situaciją, sustiprinti darbo organizavimo aspektus, kuriems iki šiol nebuvvo skiriamas pakankamas dėmesys ir svarba. Tai Įstaigą padarė dar stipresne ir pasiruošusia kiekvienai galimai naujai pandemijos bangai.

Pacientas – pagrindinis Įstaigos vertintojas. 2020 m. atliktoje apklausoje pacientų pasitenkinimo Įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 10 balų sistemoje – vidutinis įvertinimas siekia 9,3 balo. Tai rodo, kad pacientų nuomone bendras pasitenkinimas Įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybe yra aukštas.

Įstaigos vidutinis darbuotojų skaičius – 33, iš jų 24 sveikatos priežiūros specialistai. Vidutinis darbo užmokestis sveikatos priežiūros specialistams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas padidintas vidutiniškai 14,5 procentų.

2020 m. Įstaiga atnaujino teikiamų paslaugų licenciją ir pradėjo teikti burnos higienos paslaugas. Pacientų ir darbuotojų patogumui pilnai įdiegtos elektroninės sistemos: e.receptai, e.registracija, vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas, pažymos, tyrimai, įdiegta pacientų eilių valdymo sistema.

Finansinių ataskaitų 2020 m. gruodžio 31 d. duomenis sантыкинai finansiniai rodikliai yra pakankamo dydžio. Įstaiga turi pakankamai trumpalaikio turto įsiskolinimams dengti ir neturi mokumo problemų. Turi galimybes trumpalaikius įsipareigojimus apmokėti pinigais, esančiais įstaigos banko sąskaitose. Turtą naudojo efektyviai. Veikla buvo stabili, reikšmingų finansinių, veiklos ir kitų rizikos požymių, leidžiančių pagrįstai suabejoti veiklos tēstinumo prielaida nėra. Su finansinėmis problemomis ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga nesusidūrė. Įstaigos 2020 m. finansinis rezultatas +6309 Eur.

I SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Herkaus Manto g. 49, LT-92253 Klaipėda. Telefonai: administracija 8 (46) 401984, registratūra 8 (46) 311817, elektroninis paštas: info@sveikatosprieziura.lt, internetinės svetainės adresas www.sveikatosprieziura.lt.

Vadovas: vyriausioji gydytoja Loreta Žilinskienė.

Istaigos veiklos pobūdis – pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūra – šeimos medicinos, akušerio paslaugos, slaugos paslaugos įstaigoje ir pacientų namuose, odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugos.

Misija – teikti kokybiškas ir kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų poreikius bei lūkesčius, užtikrinant nuolatinį veiklos gerinimą ir profesionalumo augimą.

Vizija – mes tapsime moderniu ir pirmaujančiu pirminės sveikatos priežiūros centru viršydam pacientų lūkesčius.

Pagrindinis veiklos tikslas: padidinus teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą, savalaikiškumą bei pagerinus įstaigos infrastruktūrą, ir darbuotojų darbo sąlygas, teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pirminės asmens sveikatos priežiūros konцепciją, tikslus ir uždavinius.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – įdiegti sistemą, turinčią vertėbes, principus ir metodus, kuri leistų pasiekti pagrindinį tikslą – patenkinti vartotojo reikalavimus bei tureti sėkmingą veiklos garantiją, sistemingą požiūrį į procesus vykstančius įstaigoje ir efektyvų, bei nuoseklų kokybės valdymo sistemų taikymą veikloje.

II SKYRIUS

VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

| Rodiklis | 2019 m. | 2020 m. | Pokytis | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | | Vnt. | Proc. |
| Prisirašiusiųjų asmenų skaičius, iš jų: | 8301 | 8192 | -109 | -1,3 |
| 0-4 m. | 202 | 198 | -4 | -2,0 |
| 5-17 m. | 458 | 440 | -18 | -3,9 |
| 18-65 m. | 5387 | 5330 | -57 | -1,1 |
| Virš 65 m. | 2254 | 2224 | -30 | -1,3 |
| Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius | 8301 | 8192 | -109 | -1,3 |
| Prisirašiusių (nedraustų) skaičius | 8790 | 8611 | -179 | -2,0 |
| Bendras apsilankymų skaičius, iš jų: | 52001 | 49039 | -2962 | -5,7 |
| suaugusiųjų apsilankymai | 44964 | 42768 | -2196 | -4,9 |
| vaikų apsilankymai | 7037 | 6271 | -766 | -10,9 |
| Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi | 92,1 | 91,2 | -0,9 | -1,0 |
| Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi | 72,8 | 64,7 | -8,1 | -11,1 |
| Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas: | | 49039 | -2962 | -5,7 |
| šeimos gydytojus | 49412 | 46841 | -2571 | -5,2 |

| | | | | | |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| | gydytojus odontologus | 2589 | 2198 | -391 | -15,1 |
| Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų: | 6,3 | 6,0 | -0,3 | -5,0 | |
| pas šeimos gydytoją | 6,0 | 5,7 | -0,3 | -4,7 | |
| pas gydytoją odontologą | 0,3 | 0,27 | -0,03 | -10,6 | |
| Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų: | 5943 | 5769 | -174 | -2,9 | |
| šeimos gydytojui | 7602 | 7206 | -396 | -5,2 | |
| gydytojui odontologui | 1151 | 995 | -156 | -13,6 | |
| Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos | 30603 | 29475 | -1128 | -3,7 | |
| Apsilankymai vaikų dėl ligos | 2723 | 2166 | -557 | -20,5 | |
| Siuntimai hospitalizacijai | 708 | 348 | -360 | -50,8 | |
| Suteikta skatinamujų paslaugų | 9262 | 7325 | -1937 | -20,9 | |
| Suteikta slaugos paslaugų | 788 | 419 | -369 | -46,8 | |
| Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną) | 524 | 274 | -250 | -47,7 | |
| Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose | 264 | 145 | -119 | -45,1 | |
| Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų: | 17697 | 11127 | -6570 | -37,1 | |
| vaikų | 4229 | 4135 | -94 | -2,2 | |
| suaugusiųjų | 13468 | 6992 | -6476 | -48,1 | |

Lyginant prisirašiusių gyventojų skaičiaus pokytį 2019 – 2020 m. matome, kad gyventojų skaičius sumažėjo 109 gyventojai arba 1,3 proc. visų prisirašiusių, tačiau mažėjimas reikšmingos įtakos 2020 m. veiklai neturėjo. Gyventojų mažėjimą dažniausiai lemia gydymo įstaigos laisvas pasirinkimas, studentų migracija, asmenų emigracija, mirštamumas.

Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo dinamikoje matome, kad visi rodikliai mažėjo, tai lėmė ribojamas pacientų priėmimas ir paslaugų teikimas dėl paskelbtos karantino susijusio su COVID-19 pandemija.

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

| Prevencinės programos | Metai | Įstaiga (proc.) | Klaipėdos TLK vidurkis | Klaipėdos savivaldybė |
|--|----------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa: | | | | |
| Informavimo paslauga | 2020 m. | 45 | 65 | 63 |
| | 2019 m. | 66 | 81 | 81 |
| Tepinėlio paėmimo paslauga | 2020 m. | 28 | 33 | 32 |
| | 2019 m. | 54 | 46 | 46 |
| Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa | 2020 m. | 9 | 11 | 10 |
| | 2019 m. | 23 | 20 | 19 |
| Atrakinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa | 2020 m. | 34 | 33 | 34 |
| | 2019 m. | 56 | 48 | 50 |
| Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa | 2020 m. | 29 | 30 | 30 |
| | 2019 m. | 44 | 43 | 43 |

| | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa | 2020 m. | 30 | 34 | 32 |
| | 2019 m. | 59 | 53 | 53 |

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įstaigoje nuolat vykdoma veikla ir teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos taip, kad paciento vizito priežastys būtų ne tik nukreipimo vaistams bei nukreipimo specialisto konsultacijai priežastimi, bet ir atitiktų pirminės sveikatos priežiūros principus, kurie numato savalaikę sveikatos priežiūrą, profilaktinį patikrinimą ar kitą sveikatos išsaugojimo paslaugą.

2020 metai – naujų iššūkių metai, pareikalavę daug dėmesio pandemijos suvaldymui, darbuotojų ir pacientų mokymui, kaip elgtis pandemijos metu, kad išvengti susirgimų plitimo Įstaigoje tarp darbuotojų ir pacientų. Visa informacija buvo nuolat atnaujinama ir prieinama Įstaigos internetinėje svetainėje, skelbimų lentose, suteikiama konsultacijų metu. Pacientai buvo konsultuojami tiesioginiu ir nuotoliniu būdu, teiktos telekonsultacijos, konsultacijos telefonu, elektroniniu paštu. Atnaujinus paslaugas po pirmojo ekstremalios situacijos ir karantino paskelbimo šalyje didžiausias dėmesys skirtas vaikų ir suaugusiųjų profilaktiniams skiepijimui, prevenciniams darbui ir programoms, kad išvengti užleistų susirgimų.

Pagrindiniai prevencinio darbo uždaviniai:

- orientuotis ne tik į ligų gydymą, bet ir į sveikatos išsaugojimą bei gerinimą, ligų profilaktiką;
- bendruomenės mokymas sveikos gyvensenos, imuniteto stiprinimo, infekcijų profilaktikos mitybos ir įtraukimas į sveikatos stiprinimo procesą;
- aktyvus dalyvavimas profilaktiniame darbe bei profilaktinėse atrankinėse programose.

2020 metais ypatingas dėmesys buvo skiriamas pacientų imuniteto stiprinimui. Vykdytos vitamino D nustatymo akcijos, teiktos individualios konsultacijos sveikos mitybos ir aktyvaus, bei sveiko gyvenimo būdo ir imuniteto stiprinimo klausimais. Didelis dėmesys skirtas antsvorio problemai, širdies ir kraujagyslių ligų profilaktikai. Pacientai nuolat informuojami ir skatinami tikrintis profilaktiškai, vykdoma prevencinė burnos vėžio programa.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų apklausa.

Įstaigos paslaugų kokybei įvertinti 2020 m. buvo atliktas tyrimas – anoniminė anketinė pacientų apklausa, kuriame dalyvavo 367 pacientai. Apklausa atlikta atsižvelgiant į 2018 m. balandžio 16 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo”.

Pacientai vertino Įstaigoje dirbančių gydytojų, slaugytojų, registratūros darbuotojų darbą, o taip pat atsakė į klausimą ar rekomenduotų savo draugams ir pažystamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą. Gydytojų darbas įvertintas labai gerai arba gerai 96,25 proc., slaugytojų 96,71 proc., registratūros darbas 89,07 proc. Daugiau nei 96 proc. (50,54 proc. atsakė – taip ir 45,92 proc. – tikrai taip) tiriamujų rekomenduotų mūsų įstaigą savo draugams ir pažystamiems.

Pacientai taip pat pateikė savo nuomonę ar suteikta informacija apie ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai. Gauti duomenys parodė, kad 94,3 proc. tiriamujų teigia, kad suteikta informacija apie ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, ir jos suteikta pakankamai. Tai rodo, kad Įstaigos personalas pakankamai kompetentingas komunikuojant su pacientais dėl jų sveikatos būklės.

Apklausos anketos pabaigoje pacientai buvo paprašyti įvertinti bendrą pasitenkinimą suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų kokybe 10 balų sistemoje. Įvertinimai pasiskirstė 7 – 10 balų intervale, kas reiškia, kad nei vienas pacientas bendros paslaugų kokybės neįvertino žemesniu nei 7 balu. Vidutinis įvertinimas siekia 9,3 balo. Taigi pacientų nuomone bendras pasitenkinimas sveikatos priežiūros paslaugų kokybe yra išties aukštas.

Padėkos.

Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų darbą 2020 m. palankiai įvertino prisirašę prie įstaigos pacientai. Tėsiama tradicija atsidėkoti atvirlaiškiu už gerą ir kvalifikuotą darbą bei dėmesį pacientams. Gauta 118 padėkų – atvirlaiškių. Specialistai kasmet įvertinami miesto mero padėkomis už gerą darbą.

Skundai (gauti, pagrįsti).

2020 m. gautas 1 skundas, kuris tirtas ir nagrinėtas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos. Tyrimo metu pažeidimų ir trūkumų nenustatyta, skundas nepagrįstas.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Ivestos kokybės vadybos procedūros, standartai.

Įstaigoje nuolat peržiūrima esama dokumentacija, tvarkos, nuostatai ir kiti vidaus veiklą reglamentuojantys dokumentai. 2020 m. naujai parengta ir patvirtinta:

- darbo organizavimo tvarka paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- odontologinių paslaugų teikimo darbo organizavimo tvarka paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- asmenų, kuriems diagnozuota lengva COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) forma, izoliuotų namuose, kitoje gyvenamojoje vietoje ar savivaldybės administracijos numatytose patalpose, ambulatorinio gydymo tvarka;
- sveikatos priežiūros specialistų testavimo siekiant valdyti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą tvarka;
- planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planas;
- planinių odontologinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planas;
- medicininio mirties liudijimo išdavimo tvarkos elektroniniu būdu aprašas;
- pagrindinės elgesio viešojoje įstaigoje taisyklės;
- viešųjų ir privačių interesų derinimo politikos tvarkos aprašas;
- darbuotojų pareiginių nuostatai.

Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atliki auditai 2020 m.:

- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimas Nr. T3-332/2020. Pažeidimų ir trūkumų nenustatyta.

- Metinė finansinės atskaitomybės revizija. Revizoriaus išvada: „Atlikus VŠĮ Klaipėdos Senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centro 2020 m. finansinės atskaitomybės ir veiklos reviziją, nustatyta, kad įstaigos finansinė atskaitomybė visais reikšmingais atžvilgiais teisingai atspindi įstaigos finansinę būklę 2020 m. gruodžio 31 d. ir įstaigos finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus.“

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

3 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

| Personalas | 2019 m. etatai/fiz.asm. | 2020 m. etatai/fiz.asm. | Vidutinis darbo užmokestis (fiziniam asmeniui), Eur | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|--|----------------|----------------|-------------|
| | | | 2019 m. | 2020 m. | Pokytis | |
| | | | Eur | Proc. | | |
| Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų: | 30,75 / 34 | 30,25 / 33 | 1647 | 1917 | 270 | 16,4 |

| | | | | | | |
|--|-----------|-----------|------|------|-----|------|
| gydytojų | 8,75 / 10 | 8,5 / 9 | 2482 | 2913 | 431 | 17,4 |
| slaugytojų | 11,5 / 11 | 11,5 / 11 | 1553 | 1747 | 453 | 12,5 |
| kitas personalas, turintis medicininę išsilavinimą | 4,25 / 4 | 3,5 / 3 | 1294 | 1567 | 273 | 21,1 |
| personalas, tiesiogiai nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas | 6,25 / 9 | 6,75 / 10 | 794 | 894 | 100 | 12,5 |

2020 m. bendras darbuotojų darbo užmokesčis (fiziniam asmeniui) didėjo 16,4 proc., iš jų: gydytojų 17,4 proc., slaugytojų 12,5 proc., kito personalo turinčio medicininę išsilavinimą 21,1 proc. ir kitų darbuotojų 12,5 proc. Atsižvelgiant į tai, kad valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, 2020 m. Įstaiga sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti skyrė 97,3 proc. nuo papildomai skirtų Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, kurias buvo rekomenduojama skirti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.

4 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2020 m.

| Darbuotojai | Priimta (fiz. asm. sk.) | Atleista (fiz. asm. sk.) |
|--|-------------------------|--------------------------|
| Gydytojai | 0 | 1 |
| Slaugos personalas | 0 | 0 |
| Kiti sveikatos priežiūros specialistai | 0 | 2 |
| Personalas, tiesiogiai nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas | 1 | 1 |

Įstaigoje per ataskaitinį laikotarpį darbuotojų kaita buvo nedidelė, kas rodo, kad darbuotojai patenkinti darbo sąlygomis ir nusistovėjusia darbo tvarka. Iš viso atleisti 4 darbuotojai, iš jų 3 pensijinio amžiaus, kurie atleisti patiemis pageidaujant. Priimtas 1 darbuotojas, likusių darbuotojų darbo krūvį pasidalino įstaigoje dirbantys specialistai ir 2020 m. neužimtų etatų nebuvo.

Kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis.

Įstaigoje dirba kvalifikuoti, kompetentingi, imlūs naujovėms, energingi ir lankstūs specialistai, nuolat keliantys savo kvalifikaciją. Sveikatos priežiūros specialistų privalomasis tobulinimo mastas gydytojams yra 120 val., slaugytojams ir akušeriams – po 60 val. kas 5 metai, todėl jie nuolat dalyvauja tobulinimosi ir kvalifikacijos kursuose, rinkdami valandas licencijos atnaujinimui.

Ataskaitiniu laikotarpiu darbuotojai pagal poreikį įvairiomis temomis kėlė kvalifikaciją: suaugusiu ir vaikų otorinolaringologija, odos vėžio ir pacientų slaugos, paliatyvioji pagalba, sterilizacijos kontrolė ir higienos įgūdžiai bei kitomis aktualiomis temomis. Odontologai tobulinosi konferencijose odontologinėmis temomis, išklausė ir įgijo kvalifikaciją radiacinės saugos mokymo kursuose.

Visi norintys kelti kvalifikaciją ir įgyti naujų žinių skatinami dalyvauti bei išleidžiami į jų pasirinktas organizuojamas konferencijas bei tobulinimosi kursus. Mokami kvalifikacijos kėlimo kursai apmokami įstaigos lėšomis. 2020 m. apmokėta kvalifikacijos kėlimo kursų už 1638,00 Eur.

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Įstaiga nuo 2020 m. pilnai dalyvauja elektroninėje sveikatos sistemoje, susijusioje su

elektroninių paslaugų teikimu: integruota išankstinė pacientų registravimo sistema (IPR IS) per e-pacientas.lt portalą, papildomai įsigytos informacinės sistemos „Foxus“ pagalba visos epikrizės, receptai rašomi elektroniniu būdu ir pateikiami į nacionalinę ESPBI informacinię sistemą, pilnai realizuotas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.

Atnaujinta telekomunikacijų ryšio sistema, pilnai įdiegta telekomunikacių paslaugų mobilioji stotelė su fiksuočių numerių valdymu bei pokalbių įrašymu.

Pasirašyta sutartis su nauju interneto tiekėju, užtikrinančiu trigubai spartesnį interneto ryšį, taip pagerintos salygos nuotolinėms konsultacijoms ir konferencijoms.

Informacinėje sistemoje „Foxus“ įdiegta funkcija, kurios pagalba gydytojas turi galimybę pacientą konsultuoti nuotoliniu būdu su vaizdo ryšiu (telekonsultacijos).

Įstaigos internetinės svetainės išsamumo įvertinimas padidėjo nuo 75 proc. iki 83 proc., atnaujintas svetainės dizainas, suteiktas patogesnis naršymas mobiliuosiuose įrenginiuose.

Įsigytą programinę įranga – sutarčių su tiekėjais valdymo modulis, kurio pagalba bus vykdoma išsami viešujų pirkimų sutarčių kontrolė (terminai, sutarčių sumos ir kiti tarpusavio įsipareigojimai su tiekėjais). Taip pat atnaujinti ilgalaičio turto ir materialinių vertybų valdymo, bei apskaitos programų moduliai.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Įsigytą medicininių instrumentų plovyklę MELAtherm 10 DTA, kuri modernizavo ir palengvino medicinos personalo darbą, ruošiant medicininius instrumentus sterilizacijai.

Įsigytą odontologinę įrangą: odontologinis diodinis švitintuvas, specializuotos odontologų darbo kėdės, profesionaliai burnos higienos procedūrai užtikrinti įsigytą Sodapūtė PMNG-M4-P.

Įsigytą šeimos gydytojų kabinetų įrangą: kūdikių vystymo stalas, spausdinimo įrangą su automatiniu spausdinimu abiejose lapo pusėse.

Dėl prasidėjusios COVID-19 pandemijos įsigytį dezinfekcinio skysčio stovai ir bekontakčiai IR spindulių termometrai.

Įstaiga 2020 m. įrangą atnaujino iš savo lėšų, kurios bendra suma sudaro 14855 Eur.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

5 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

| Straipsniai | 2019 m. | | 2020 m. | | Pokytis (proc.) |
|---|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------------|
| | Suma | Proc. | Suma | Proc. | |
| PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS | 808023,67 | 100 | 894816,07 | 100 | 10,74 |
| Finansavimo pajamos: | 54561,16 | 6,70 | 45478,73 | 5,08 | -16,65 |
| Iš valstybės biudžeto | 2509,70 | 0,30 | 4537,19 | 0,51 | 80,79 |
| Iš ES organizacijų lėšų | 28443,29 | 3,50 | 10441,38 | 1,17 | -63,29 |
| Iš kitų finansavimo šaltinių | 23608,17 | 2,90 | 30500,16 | 3,41 | 29,19 |
| Pajamos už suteiktas paslaugas: | 753462,51 | 93,30 | 849337,34 | 94,92 | 12,72 |
| Pajamos apmokamos iš PSDF | 715511,31 | 88,60 | 814730,73 | 91,05 | 13,87 |
| Pajamos iš kitų juridinių ir fizinių asmenų | 37951,20 | 4,70 | 34096,61 | 3,81 | -10,16 |
| Kitos veiklos pajamos | 0,00 | 0,00 | 510,00 | 0,001 | - |
| PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS | 795694,69 | 100 | 888506,77 | 100 | 11,66 |
| Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo | 673193,65 | 84,60 | 760499,66 | 85,59 | 12,97 |
| Nusidėvėjimo ir amortizacijos | 13598,32 | 1,71 | 20082,53 | 2,26 | 47,68 |

| | | | | | |
|---|-----------------|------|----------------|------|---------------|
| Komunalinių paslaugų ir ryšių | 8154,88 | 1,02 | 7534,41 | 0,85 | -7,61 |
| Komandiruočių | 92,60 | 0,01 | 106,40 | 0,01 | 14,90 |
| Transporto | 2757,88 | 0,35 | 2230,01 | 0,25 | -19,14 |
| Kvalifikacijos kėlimo | 710,80 | 0,09 | 1638,00 | 0,18 | 130,44 |
| Patalpų remonto ir eksploatavimo | 2460,71 | 0,31 | 394,46 | 0,04 | -83,97 |
| Sunaudotų atsargų | 62080,12 | 7,80 | 67937,86 | 7,65 | 9,44 |
| Kitų paslaugų | 25678,10 | 3,23 | 22796,98 | 2,57 | -11,22 |
| Kitos | 6967,63 | 0,88 | 5286,46 | 0,60 | -24,13 |
| Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos | 0,00 | - | 0,00 | - | - |
| VEIKLOS REZULTATAS | 12328,98 | | 6309,30 | | -48,83 |

2020 m. didžiausią dalį pagrindinės veiklos pajamų struktūroje sudaro pajamos gautos iš PSDF – 91,05 proc., pajamos už suteiktas paslaugas apmokamos kitų fizinių ir juridinių asmenų – 3,81 proc., finansavimo pajamos – 5,08 proc. Pagrindinės veiklos kitos pajamos didėjo 10,74 proc. Didėjimui įtakos turėjo pajamos apmokamos iš PSDF, kurios padidėjo 13,9 proc., kadangi 2020 m. buvo padidinta balo vertė nuo 1,00 iki 1,12 Eur. Mažėjo pajamos už vykdomas prevencinės programas 32,4 proc. ir pajamos už suteiktas paslaugas gautas iš kitų juridinių ir fizinių asmenų 10,2 proc. Tam įtaką turėjo paskelbtas karantinas susijęs su COVID-19 pandemija, kurio metu buvo ribotas pacientų priėmimas ir paslaugų suteikimas.

Pagrindinių veiklos sąnaudų struktūroje didžiausią dalį sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 85,59 proc., bei sunaudotų atsargų savikaina 7,65 proc. 2020 m. dėl darbuotojų darbo užmokesčio padidinimo darbo užmokesčio sąnaudos didėjo 12,97 proc., o sunaudotų atsargų savikaina didėjo 9,44 proc., kadangi dėl COVID-19 karantino situacijos padidėjo vienkartinių medicinos priemonių sąnaudos.

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

6 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2019 – 2020 m.

| Laikotarpis | 2019 m. | | 2020 m. | | Pokytis (proc.) |
|------------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------|
| | Iš PSDF | Iš kitų finansavimo lėšų | Iš PSDF | Iš kitų finansavimo lėšų | |
| Ilgalaikio turto grupė | | | | | |
| Isigytas ilgalaikis turtas, iš jo: | - | 57305,73 | - | 10779,25 | -81,2 |
| Nematerialus turtas | - | - | - | 1512,50 | - |
| Medicinos įranga | - | 45828,88 | - | 9266,75 | -79,8 |
| Kompiuterinė įranga | - | - | - | - | - |
| Baldai ir biuro įranga | - | 11476,85 | - | - | -100,0 |
| Kitas ilgalaikis turtas | - | - | - | - | - |

Ilgalaikio turto įsigijimo pokyti lėmė 2019 m. vykdytas projektas, kurio metu buvo įsigytą būtina medicinos įranga, užtikrinanti kokybiškesnį paslaugų teikimą įstaigoje bei pacientų namuose.

7 lentelė. Naudojamos patalpos 2020 m.

| Pastatai (adresas) | Plotas | Valdymo būdas | Pokytis su praėjusiais metais |
|---|---------------|---------------------------|--|
| Negyvenamosios patalpos Herkaus Manto g. 49, Klaipėda (unikalus Nr. 2193-0006-4018) | 175,25 kv. m. | Turto patikėjimo sutartis | - |

5.3. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus ir ataskaitiniai metais sudarytus reikšmingus sandorius

8 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus*

| Eil. Nr. | Pareigybės pavadinimas | Bazinis atlyginimas | Priemokos | Priedai | Premijos | Kitos išmokos | Iš viso |
|-------------|----------------------------|------------------------|-----------|---------|----------|------------------|----------|
| 1. | Vyriausiasis gydytojas | 23490,00 | - | 4699,00 | 1900,00 | - | 30089,00 |
| 2. | Vyriausiasis buhalteris | 19500,00 | - | 2600,00 | - | - | 22100,00 |

* Neatskaičiuoti mokesčių.

Reikšmingų sandorių, kurių vertė viršija 1/20 įstaigos turto vertės ir sandorių su susijusiomis šalimis per ataskaitinius finansinius metus sudaryta nebuvo.

5.4. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

2017 m. Klaipėdos miesto savivaldybės administracija suformavo dalininkų kapitalą ir pagal 2017 m. gruodžio 11 d. sutartį Nr. J-2789 "Dėl dalininko įnašo perdavimo" perdavė 20000,00 Eur dalininko kapitalo įnašą.

Ataskaitiniu 2020 m. laikotarpiu dalininko kapitalo dydžio pokyčių nebuvo.

Dalininkų kapitalo dydis finansinių 2020 metų pradžioje ir pabaigoje 20000 Eur.

Įstaigos išlaidų su dalininku susijusiems asmenims 2020 m. nebuvo.

5.5. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

| Sąnaudos | 2019 m. | | 2020 m. | | Pokytis | |
|---------------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| | Eur | Proc. | Eur | Proc. | Eur | Proc. |
| Įstaigos sąnaudos iš viso: | 795695 | | 888507 | | 92812 | 11,7 |
| Su valdymu susijusios sąnaudos: | 6,5 % | | 6,8 % | | 0,3 % | |
| | 51323 | 100,00 | 60101 | 100 | 8778 | 17,1 |
| Darbo užmokestis | 43035 | 83,90 | 52189 | 86,8 | 9154 | 21,3 |
| Socialinis draudimas | 762 | 1,50 | 924 | 1,5 | 162 | 21,2 |
| Atostogų atidėjiniai | 2893 | 5,60 | 4309 | 7,2 | 1416 | 49,0 |
| Socialinis draudimas | 51 | 0,10 | 76 | 0,1 | 25 | 49,6 |
| Komandiruočių sąnaudos | - | - | - | - | - | - |
| Ryšio sąnaudos | 356 | 0,70 | 337 | 0,6 | -19 | -5,2 |
| Kitos sąnaudos* | 4226 | 8,20 | 2265 | 3,8 | -1961 | -46,4 |

*Kitos sąnaudos: komunalinės sąnaudos, ūkinės, kanceliarinės, kompiuterinių priemonių, inventoriaus ir kitos sąnaudos, kurios apskaičiuotos proporcingai administracijos darbuotojų fizinių asmenų skaičiui nuo bendrų prekių ir paslaugų sumų.

10 lentelė. Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui

| Eil. Nr. | Pareigu (pareigybės) pavadinimas | Bazinis atlyginimas | Priedai | Premijos | Socialinis draudimas | Atostogų atidėjiniai | Iš viso |
|-------------|--|------------------------|---------|----------|-------------------------|-------------------------|----------|
| 1. | Vyriausiasis gydytojas | 23490,00 | 4699,00 | 1900,00 | 533,00 | 1904,00 | 32526,00 |

Vyriausiojo gydytojo pareiginę algą nustato steigėjas. Ataskaitiniu laikotarpiu pareiginė alga buvo apskaičiuojama vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės nustatytu mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžiu (2109,45 Eur) bei kintamosios dalies 20 procentų dydžio priedu.

VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Įstaigos strateginio veiklos plano (SVP) 2020 metų įgyvendinimo apžvalga

11 lentelė. Strateginės veiklos plano (SVP) 2020 metų įgyvendinimas.

| 1. Tikslas | Didinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugą ir kokybę. Mažinti sergamumą. | | |
|--|---|-----------------------------|--------------------|
| 1.1. Uždavinys | Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros efektyvumą | | |
| Priemonės: | Matavimo rodikliai | 2020 m. planuota | Įgyvendinta |
| 1.1.1. Intensyvus profilaktinis vaikų tikrinimas | Vaikų, kuriems atliktos profilaktinės sveikatos apžiūros, apimtys (vnt.) | 4000 100 % | 4135 103,3 % |
| 1.1.2. Slaugos paslaugų teikimo namuose intensyvumo didinimas | Asmenų, gavusių slaugos paslaugas namuose, apimtys (vnt.) | 650 100 % | 419 64,5 % |
| 1.2. Uždavinys | Gerinti profilaktinių programų vykdymą | | |
| 1.2.1. Vykdyti gimdos kaklelio piktybių navikų prevencinės programą: | Informavimo paslauga (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės asmenų | 45 % | 45 % |
| | Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslauga (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės asmenų | 30 % | 28 % |
| Vykdyti atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą | Moterų, kurios buvo nusiųstos mamografinei patikrai ir rezultatų įvertinimo paslauga (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės moterų | 30 % | 34 % |
| Vykdyti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą | Vyrų, kuriems buvo suteikta informavimo apie ankstyvają priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės asmenų | 20 % | 9 % |
| Vykdyti asmenų priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir priemonių finansavimo programa | Asmenų, dalyvavusių programoje ir gavusių rekomendacijas (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės asmenų | 20 % | 29 % |
| Vykdyti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos, atrankos ir prevencinių priemonių finansavimo programą | Asmenų, dalyvavusių programoje ir gavusių rekomendacijas (%) nuo programai numatytos amžiaus grupės asmenų | 30 % | 30 % |
| 2. Tikslas | Tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę. | | |
| 2.1. Uždavinys | Vykdyti asmens sveikatos priežiūros kokybės tyrimus | | |

| | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 2.1.1. Atliglikti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą | Apklausoje dalyvavusiu pacientų skaičius (vnt.) | 367 | 367 100 % |
| 2.1.2. Atliglikti darbuotojų (sveikatos priežiūros specialistų) teikiamų paslaugų tyrimą | Apklausoje dalyvavusiu darbuotojų skaičius (vnt.) | 23 | 23 100 % |
| 2.2. Uždavinys | | Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros savalaikiškumą | |
| 2.2.1. Laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmės mažinimas | Laukimo pas šeimos gydytojus trukmė (d.d.) | 4 | 0 – 4 100 % |
| 2.2.2. Laukimo pas gydytojus odontologus eilių trukmės mažinimas | Laukimo pas gydytojus odontologus trukmė (d.d.) | 7 | 0 – 7 100 % |
| 2.3. Uždavinys | | Kelti įstaigos specialistų kvalifikaciją | |
| 2.3.1. Asmens sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimas | Kėlusią kvalifikaciją darbuotojų skaičius per metus (vnt.) | 15 | 17 113,3 % |
| 3. Tikslas | | Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį. | |
| 3.1. Uždavinys | | Atlikti einamajį patalpų remonta | |
| 3.1.1. Atliglikti I aukšto kabinetų ir koridoriaus einamajį remonta | Suremontuotos patalpos | 10000 Eur | Įvykdymas perkeltas į 2021 metus |
| 3.2. Uždavinys | | Modernizuoti įstaigos įrangą | |
| 3.2.1. Įsigyti medicinininių instrumentų plovimo mašiną | Įsigyta instrumentų plovimo mašina (Eur) | 8580 Eur | 8538 Eur 99,5 proc. |
| 3.3. Uždavinys | | Tobulinti elektroninių paslaugų teikimą ir informacinių technologijų diegimą | |
| 3.3.1. Atnaujinti internetinės svetainės dizainą ir suteikti patogesnį naršymą mobiliuose įrenginiuose. | Internetinės svetainės išsamumas ir patogesnio naršymo mobiliuose įrenginiuose suteikimas (%) | 100 % | 83 % |
| 3.3.2. Realizuoti vaistų sederinamumo tikrinimo funkcionalumą. | Vaistų sederinamumo tikrinimo funkcionalumas (%) | 100 % | 100 % |

Planuojamos pagrindinės (prioritetinės) veiklos gairės kitiems metams

Įstaigos tikslas mažinti gyventojų sergamumą ir teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, todėl 2021 m. prioritetiniai tikslais išlieka:

- didinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugą ir kokybę, atitinkančią pirminės sveikatos priežiūros konцепciją, tikslus ir uždavinius;
- tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą ir savalaikiškumą;
- gerinti įstaigos infrastruktūrą ir darbuotojų darbo sąlygas, bei sukurti profesionalios šiuolaikiškos įstaigos įvaizdį.

Pagrindinė įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonė tai kokybiškas pacientų aptarnavimas ir siekimas tobulėti šioje srityje. Patenkintas pacientas geriausias įstaigos rodiklis vertinant įvaizdį. Todėl įstaiga planuoja nuolat ir periodiškai organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas, analizuoti trūkumus bei iškilusias problemas, nepasitenkinimą darbu sukeliančius veiksnius, drauge su darbuotojais ieškoti būdų trūkumams šalinti. Užtikrinant kokybišką ir saugią paslaugų teikimą, įstaigoje didelis dėmesys skiriamas aplinkos estetiniams vaizdui, įrangos modernizavimui, kas tiesiogiai daro įtaką tiek darbuotojo darbo kokybei, tiek paciento pasitenkinimui gaunama paslauga.

2021 m. Įstaiga planuoja:

- atlikti patalpų einamajį remontą bei atnaujinti šeimos gydytojų kabinetų baldus;
- tobulinti elektroninių paslaugų teikimą bei informacinių technologijų diegimą, atnaujinti kompiuterines darbo vietas;
- pagal galimybes didinti darbo užmokestį, darbuotojus skatinti skirti dėmesį pagrindinių žinių kompetencijai.

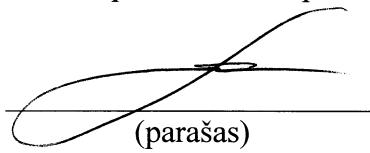
Nors įstaiga ir ne pelno siekianti, tačiau kaip ir kiekvienais metais sieks išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, bei įvykdyti veiklos rezultatų siektinas reikšmes.

PRIDEDAMA:

1. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešujų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaitą.

2. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.

Įstaigos vadovas



(parašas)

Loreta Žilinskienė

VŠĮ KLAIPĖDOS SENAMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos
viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos
rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė (2019-06-20 SAM įsak. Nr. V-731) | Rodiklių įvykdymas |
|--|---|---|---|
| 1. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai | | | |
| 1.1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) | Būti nenuostolingai | Perviršis 6309 Eur. |
| 1.2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti | Sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti skirta 97,3 proc. papildomai uždirbtų PSDF lėšų. |
| 1.3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 6,8 proc. |
| 1.4. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas 0,1 (įsipareigojimai 88367 Eur / sąnaudos 888507 Eur). | Įsipareigojimų koeficientas 0,1 (įsipareigojimai 88367 Eur / sąnaudos 888507 Eur). |
| 1.5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Nenustatoma | 39786 Eur. |
| 2. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | | | |
| 2.1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis | Nenustatoma | 93 % |
| 2.2. | Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis | Nenustatoma | Gauta skundų – 1. Pagrįstų skundų – 0. |
| 2.3. | Pagrīstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | – |
| 2.4. | Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| 2.5. | Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi | Įdiegta ir naudojama pilna apimtimi. |
| | | ASPI yra IPR IS dalyvis | Įstaiga yra IPR IS dalyvis. |
| 2.6. | Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | Per ketvirtį / per metus: šeimos gydytojai – 11712 / 46848; gydytojai odontologai – 550 / 2198. |
| 2.7. | Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | – |
| 2.8. | Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus | Nenustatoma | 33 / 30,25 / 49039 |
| 3. | Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai: | | |
| 3.1. | Absoliutaus likvidumo rodiklis | Nuo 0,5 iki 1 | Absoliutaus likvidumo rodiklis sudaro 0,9 (įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė 81548 Eur / trumpalaikiai jsipareigojimai 88367 Eur) |
| 3.2. | Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 1 | Įvykdytas 1 konsoliduotas medikamentų viešasis pirkimas su VŠĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centru. |

Vyriausioji gydytoja

Loreta Žilinskienė