

VŠĮ KLAIPĖDOS SENAMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
Įmonės kodas 141978323

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

VšĮ Klaipėdos senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras teikia pirminę ambulatorinę sveikatos priežiūrą 8301 įstaigoje prisirašiusiems Klaipėdos miesto ir rajono gyventojams. Per metus vidutinis apsilankymų skaičius siekia 52 tūkstančius.

Vidutinis darbuotojų skaičius – 34. Užimta 30,75 etatų, iš jų 24,5 sveikatos priežiūros specialistai. Vidutinis darbo užmokestis sveikatos priežiūros specialistams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas 2019 m. padidintas vidutiniškai 27 procentais.

Pacientų ir darbuotojų patogumui pilnai įdiegtos elektroninės sistemos: e.receptai, e.registracija, vaistų sederinamumo tikrinimo funkcionalumas, pažymos, tyrimai ir kt. Naujai įdiegta pacientų eilių valdymo sistema.

Pacentas – pagrindinis įstaigos vertintojas. 2019 m. atliktoje apklausoje pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 10 balų sistemoje vidutinis įvertinimas siekia 9,12 balo. Tai rodo, kad pacientų nuomone bendras pasitenkinimas sveikatos priežiūros paslaugos kokybe yra aukštas.

2019 m. įstaiga dalyvavo investiciniame projekte „VšĮ Klaipėdos senamiesčio PSPC teikiamų pirminės sveikatos paslaugų efektyvumo didinimas Klaipėdos miesto savivaldybėje“, kurio metu buvo sukurta reikiama infrastruktūra ir įdiegtos priemonės, užtikrinančios kokybiškesnį paslaugų teikimą įstaigoje bei pacientų namuose. Ivykdytą projekto suma 83988 Eur.

Įstaigos 2019 m. finansinis rezultatas +12329 Eur.

Santykiniai rodikliai pagal finansinių ataskaitų duomenis 2019 m. gruodžio 31 d. yra pakankamo dydžio. Įstaiga turi pakankamai trumpalaikio turto įskolinimams dengti ir neturi mokumo problemų. Turi galimybes trumpalaikius įsipareigojimus apmokėti pinigais, esančiais įstaigos banko sąskaitose. Turtą naudojo efektyviai.

2019 m. įstaigos veikla buvo stabili, reikšmingų finansinių, veiklos ir kitų rizikos požymių, leidžiančių pagrįstai suabejoti veiklos tēstinumo prielaida nėra. Su iššūkiais ir problemomis ataskaitiniu laikotarpiu įstaiga nesusidūrė.

I SKYRIUS
BENDROJI INFORMACIJA

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Herkaus Manto g. 49, LT-92253 Klaipėda. Telefonai: administracija 8 (46) 401984, registratūra 8 (46) 311817, elektroninis paštas: info@sveikatosprieziura.lt, internetinės svetainės adresas www.sveikatosprieziura.lt.

Vadovas: vyriausioji gydytoja Loreta Žilinskienė.

Įstaigos veiklos pobūdis – pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūra – šeimos medicinos, akušerio paslaugos, slaugos paslaugos įstaigoje ir pacientų namuose, odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugos.

Misija – teikti kokybiškas ir kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų poreikius bei lūkesčius, užtikrinant nuolatinę veiklos gerinimą ir profesionalumo augimą.

Vizija – mes tapsime moderniu ir pirmaujančiu pirminės sveikatos priežiūros centru viršydamis pacientų lūkesčius.

Pagrindinis veiklos tikslas: padidinus teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą, savalaikiškumą bei pagerinus įstaigos infrastruktūrą, ir darbuotojų darbo sąlygas, teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pirminės asmens sveikatos priežiūros koncepciją, tikslus ir uždavinius.

Kokybės vadybos sistemos tikslas – įdiegti sistemą, turinčią vertėbes, principus ir metodus, kuri leistų pasiekti pagrindinį tikslą – patenkinti vartotojo reikalavimus bei turėti sėkmingą veiklos garantiją, sistemingą požiūrį į procesus vykstančius įstaigoje ir efektyvų bei nuoseklų kokybės valdymo sistemų taikymą veikloje.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2018 m.	2019 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusių asmenų skaičius	8326	8301	-25	-0,3
Iš jų:				
0-4 m.	194	202	8	4,1
5-17 m.	438	458	20	4,6
18-65 m.	5448	5387	-61	-1,1
Virš 65 m.	2246	2254	8	0,4
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	8326	8301	-25	-0,3
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	8838	8790	-48	-0,5
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	49351	52001	2650	5,4
suaugusiųjų apsilankymai	42128	44964	2836	6,7
vaikų apsilankymai	7223	7037	-186	-2,6
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi	90,2	92,1	-	1,9
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi	72,1	72,8	-	0,7
Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas:				
Šeimos gydytojus	46793	49412	2619	5,6
Gydytojus odontologus	2558	2589	31	1,2
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	5,9	6,3	0,4	6,8
pas šeimos gydytoją	5,6	6,0	0,4	7,1
Pas gydytoją odontologą	0,3	0,3	0	0,0
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	5640	5943	303	5,4
šeimos gydytojui	7199	7602	403	5,6
gydytojui odontologui	1137	1151	14	1,2
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	35089	30603	-4486	-12,8

Rodiklis	2018 m.	2019 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Apsilankymai vaikų dėl ligos	3098	2723	-375	-12,1
Siuntimai hospitalizacijai	948	708	-240	-25,3
Suteikta skatinamujų paslaugų	9128	9262	134	1,5
Suteikta slaugos paslaugų	910	788	-122	-13,4
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	588	524	-64	-10,9
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	322	264	-58	-18,0
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	16374	17697	1323	8,1
vaikų	4233	4229	-4	-0,1
suaugusiųjų	12141	13468	1327	10,9

Lyginant prisirašiusių gyventojų skaičiaus pokytį 2018 – 2019 m. matome, kad gyventojų skaičius nežymiai sumažėjo 25 gyventojai arba 0,3 proc. visų prisirašiusių ir įtakos 2019 m. veiklai neturėjo. Gyventojų mažėjimą dažniausiai lemia gydymo įstaigos laisvas pasirinkimas, studentų migracija, asmenų emigracija, mirštamumas.

Paslaugų teikimo dinamikoje matome, kad padidėjo suaugusių apsilankymai pas šeimos gydytojus, apsilankymų skaičius per metus tenkantis vienam prirašytam gyventojui, profilaktiniai suaugusiųjų tikrinimai. Tai rodo, kad šeimos gydytojo darbo krūvis išlieka labai didelis. Ši kitimą įtakoja išplėsta Šeimos gydytojo norma.

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Prevencinės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa:				
Informavimo paslauga	2019 m.	66	81	81
	2018 m.	60	86	88
Tepinėlio paëmimo paslauga	2019 m.	54	46	46
	2018 m.	47	50	52
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2019 m.	23	20	19
	2018 m.	54	52	57
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	2019 m.	56	48	50
	2018 m.	54	50	55
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2019 m.	44	43	43
	2018 m.	42	44	49
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2019 m.	59	53	53
	2018 m.	54	54	56

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įstaigoje nuolat vykdoma veikla ir teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos taip, kad paciento vizito priežastys būtų ne tik nukreipimo vaistams bei nukreipimo specialisto konsultacijai priežastimi, bet ir atitinku pirminės sveikatos priežiūros principus, kurie numato savalaikę sveikatos priežiūrą, profilaktinį patikrinimą ar kitą sveikatos išsaugojimo paslauga.

Pagrindiniai prevencinio darbo uždaviniai:

- orientuotis ne tik į ligų gydymą, bet ir į sveikatos išsaugojimą bei gerinimą, ligų profilaktiką;
- bendruomenės mokymas sveikos gyvensenos, mitybos ir įtraukimas į sveikatos stiprinimo procesą;
- aktyvus dalyvavimas profilaktiniame darbe bei profilaktinėse atrankinėse programose.

2019 m. įstaiga dalyvavo prevencinėje burnos vėžio programoje, kurios metu patikrinta 112 įstaigoje prisirašiusių gydyti patientų ir 23 atvykę neprisirašę patientai.

Suteikta 3100 individualių konsultacijų sveikos mitybos ir aktyvaus bei sveiko gyvenimo būdo klausimais pacientams, sergantiems cukriniu diabetu ir hipertenzine širdies liga. Pacientai skatinami labiau tikrintis profilaktiškai, kad kuo labiau užkirsti kelią létinėms ligoms. Nuolat dalinama paruošta metodinė informacija apie sveiką gyvenseną ir mitybą, sekamas kūno masės indeksas.

Apmokyti bei supažindinti 157 pacientai, sergantys LOPL ir bronchų astma, naudotis inhaliaciniais medikamentais, vesti ligos dienoraštį. Išdalinta 49300 lankstinukų ir kvietimų tikslinėms pacientų grupėms susipažinti su prevencinėmis programomis.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų apklausa.

VšĮ Klaipėdos senamiesčio pirmidės sveikatos priežiūros centro paslaugų kokybei įvertinti 2019 m. buvo atliktas tyrimas, anoniminė anketinė apklausa įstaigos paslaugų kokybei įvertinti. Siekiant išsiaiškinti, kaip paslaugos vartotojai (pacientai) bei paslaugos teikėjai (darbuotojai) vertina sveikatos priežiūros paslaugų kokybę apklausos rezultatai įvertinti ir palyginti tarpusavyje.

Atliktame paslaugų kokybės vertinimo tyime dalyvavo 397 respondentai, iš jų 374 pacientai ir 23 darbuotojai.

Pacientai vertino bendrą pasitenkinimą suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę 10 balų sistemoje. Įvertinimai pasiskirstė 5 – 10 balų intervale, kas reiškia, kad nei vienas pacientas bendros paslaugų kokybės nejvertino žemesniu nei 5 balu. Vidutinis įvertinimas siekia 9,12 balo. Daugiau nei 96 proc. tiriamujų rekomenduotų šią įstaigą savo draugams ir pažiūstamems. Taigi *pacientų nuomone bendras pasitenkinimas sveikatos priežiūros paslaugų kokybe yra ištisies aukštas.*

Padėkos. Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų darbą 2019 m. palankiai įvertino prisirašę prie įstaigos pacientai. Gauta 150 padėkų – atvirlaiškių už gerą ir kvalifikuotą darbą, dėmesį pacientams. Gydytojai ir slaugytojai kasmet įvertinami miesto mero padėkomis už gerą darbą.

Skundai (gauti, pagrįsti). Pagrįstų skundų 2019 m. nebuvo gauta.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Ivestos kokybės vadybos procedūros, standartai. Įstaigoje nuolat peržiūrima esama dokumentacija, tvarkos, nuostatai ir kiti vidaus veiklą reglamentuojantys dokumentai. 2019 m. naujai parengtos: vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės; atnaujinta: medicininio mirties liudijimo išdavimo tvarkos elektroniniu būdu aprašas, reklamuotojų vizitų tvarkos aprašas.

Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditai 2019 m.:

- Visuomenės sveikatos centro patikrinimas dėl vaikų profilaktinių skiepijimų. Neatitikimų nerasta.

- Metinė finansinės atskaitomybės revizija. Revizoriaus išvada: „Atlikus Vš į Klaipėdos Senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centro 2019 m. finansinės atskaitomybės ir veiklos reviziją, nustatyta, kad įstaigos finansinė atskaitomybė visais reikšmingais atžvilgiais teisingai atspindi įstaigos finansinę būklę 2019 m. gruodžio 31 d. ir įstaigos finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus.“

III SKYRIUS
PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

3 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2018 m. etatai/fiz.asm.	2019 m. etatai/fiz.asm.	Vidutinis darbo užmokesčis (fiziniam asmeniui), Eur			
			2018 m.	2019 m.	Pokytis	Eur
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	29,4 / 32	30,75 / 34	1377	1647	270	19,6
gydytojų	8,75 / 9	8,75 / 10	2009	2482	473	23,5
slaugytojų	11,5 / 11	11,5 / 11	1179	1553	374	31,7
kitas personalas, turintis medicininį išsilavinimą	3 / 3	4,25 / 4	1085	1294	209	19,3
personalas, tiesiogiai nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	6,15 / 9	6,25 / 9	692	794	102	14,7

Atsižvelgiant į tai, kad valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti. Palyginus sveikatos priežiūros specialistų vidutinius darbo užmokesčio fondus 2019 m. sausio – rugpjūčio mėn. ir 2019 m. rugsėjo – gruodžio mėn. vidutiniškas vieno mėnesio augimas 13585 Eur. Palyginus tų pačių laikotarpių faktiškai uždirbtas PSDF biudžeto lėšas vidutiniškai per vieną mėnesį uždirbtą daugiau 14400 Eur. 2019 m. Įstaiga sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti skyrė 94,3 proc. papildomai uždirbtų PSDF lėšų.

4 lentelė. Informacija apie sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčio fondą.

Personalas	Darbo užmokesčio fondas, Eur				Vidutinis darbo užmokesčis (etatui), Eur			
	2018 m.	2019 m.	Pokytis		2018 m.	2019 m.	Pokytis	
			Eur	Proc.			Eur	Proc.
Sveikatos priežiūros specialistai, iš jų:	409634	511146	101512	24,8	1598	2032	434	27,2
gydytojai	214210	266667	52457	24,5	2047	2587	540	26,4
slaugytojai	195424	244479	49055	25,1	1148	1476	328	28,5

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2019 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	1	0
Slaugos personalas	2	2
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	1	0
Personalas, tiesiogiai nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	1	1

Darbuotojų kaita nedidelė, kas rodo, kad darbuotojai patenkinti darbo sąlygomis ir nusistovėjusia darbo tvarka. Įstaiga turi pakankamai žmogiškųjų išteklių saugiai ir kokybiškai pirminei asmens sveikatos priežiūrai teikti. 2019 m. neužimtų etatų nebuvo.

Įstaigoje dirba kvalifikuoti, kompetentingi, imlūs naujovėms, energingi ir lankstūs specialistai, nuolat keliantys savo kvalifikaciją. Ataskaitiniu laikotarpiu darbuotojai pagal poreikį įvairiomis aktualiomis temomis kėlė kvalifikaciją: gydytojai Vilniaus universitete, slaugytojos slaugos darbuotojų tobulinimosi centre. Visi norintys kelti kvalifikaciją ir įgulti naujų žinių skatinami dalyvauti bei išleidžiami į jų pasirinktas organizuojamas konferencijas. Mokami kvalifikacijos kėlimo kursai apmokami įstaigos lėšomis.

IV SKYRIUS
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Įstaigoje nuo 2018 m. įdiegta papildoma elektroninė pacientų sistema FOXUS, todėl visos epikrizės, receptai yra rašomi elektroniniu būdu ir pateikiami į nacionalinę ESPBI IS sistemą. ASPĮ integruota išankstinė pacientų registravimo sistema (IPR IS) per e-pacientas.lt portalą. Įstaigos naudojamoje informacinėje sistemoje FOXUS realizuota vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas. Įstaigos internetinės svetainės išsamumas įvertintas 75 proc., 2020 m. planuojama atnaujinti svetainės dizainą suteikiant patogesnį naršymą mobiliuose įrenginiuose.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

6 lentelė. 2019 m. įsigytų ilgalaikio materialaus turto sąrašas.

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo vertė, Eur	Pastabos
1.	Odontologinė įranga Classic v2	1	19989,39	Dalininko įnašo lėšos.
2.	PM Prox rentgeno aparatas	1	3250,00	Investicinio projekto lėšos.
3.	Skaitmeninis rentgeno daviklis	1	3267,00	Investicinio projekto lėšos.
4.	Kompresorius odontologo darbo vietai EKOM DK50-10 Z	1	1258,40	Investicinio projekto lėšos.
5.	Autoklavas Melag Vacuklav 43B+	1	8100,95	Investicinio projekto lėšos.
6.	Elektrokardiografas ECG-2150	3	6279,90	Investicinio projekto lėšos.
7.	Paciente apžiūros kušetė su aukščio reguliavimu	1	1202,74	Investicinio projekto lėšos.
8.	Paros kraujospūdžio matavimo aparatas Mobil-O Graph IEM	1	1391,50	Investicinio projekto lėšos.
9.	Mobilus šviesos šaltinis Daray X350LM	1	1089,00	Investicinio projekto lėšos.

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo vertė, Eur	Pastabos
10.	Pacientų eilių valdymo sistema	1	11476,85	Investicinio projekto lėšos.
	Iš viso:	12	57305,73	

4.3. Investicinio projekto įgyvendinimas

2019 m. įstaiga dalyvavo investiciniame projekte „VšĮ Klaipėdos senamiesčio PSPC teikiamų pirminės sveikatos paslaugų efektyvumo didinimas Klaipėdos miesto savivaldybėje“ pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.

Įvykdyta projekto suma 83988,64 Eur. Finansavimo šaltiniai: 85 proc. (71390,34 Eur) Europos sąjungos fondų lėšos, 7,5 proc. (6299,15 Eur) Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos; 7,5 proc. (6299,15 Eur) įstaigos lėšos.

Projekto lėšomis finansuotos šios išlaidos:

- ilgalaikio turto įsigijimas už 72437,63 Eur;
- trumpalaikio turto įsigijimas už 10385,62 Eur;
- kitos išlaidos susijusios su projekto veikla už 1165,39 Eur.

Projekto įgyvendinimo metu įsigyta būtina medicinos įranga skirta šeimos gydytojui bei gydytojui odontologui, sukurta reikiama infrastruktūra ir įdiegtos priemonės, užtikrinančios kokybiškesnį paslaugų teikimą įstaigoje bei pacientų namuose.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2018 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	636649,95	100,00	808023,67	100,00	26,90
Finansavimo pajamos:	12858,08	12,00	54561,16	6,7	424,30
Iš valstybės biudžeto	0,00	0,00	2509,70	0,3	-
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	0,00	0,00	28443,29	3,5	-
Iš kitų finansavimo šaltinių	12858,08	12,00	23608,17	2,9	83,60
Pajamos už suteiktas paslaugas:	623791,87	98,00	753462,51	93,30	20,80
Pajamos apmokamos iš PSDF	587124,56	92,20	715511,31	88,6	21,90
Pajamos iš kitų juridinių ir fizinių asmenų	36667,31	5,80	37951,20	4,7	3,50

PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	634217,82	100,00	795694,69	100,00	25,50
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	549039,21	86,60	673193,65	84,60	22,60
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	6092,68	1,00	13598,32	1,70	123,19
Komunalinių paslaugų ir ryšių	9426,96	1,50	8154,88	1,00	-13,49
Komandiruočių	77,20	0,01	92,60	0,01	19,95
Transporto	2819,61	0,40	2757,88	0,30	-2,19
Kvalifikacijos kėlimo	719,15	0,10	710,80	0,09	-1,16
Patalpų remonto ir eksploatavimo	1238,08	0,20	2460,71	0,30	98,80
Sunaudotų atsargų	42076,17	6,60	62080,12	7,80	47,50
Kitų paslaugų	19413,23	3,10	25678,10	3,20	32,27
Kitos	3315,53	0,50	6967,63	1,00	210,00
VEIKLOS REZULTATAS	2432,13		12328,98		507,00

2019 m. didžiausią dalį pagrindinės veiklos pajamų struktūroje sudaro pajamos gautos iš PSDF – 88,6 proc., pajamos už suteiktas paslaugas apmokamos kitų fizinių ir juridinių asmenų – 4,7 proc., finansavimo pajamos – 6,7 proc. Didžiausią dalį pagrindinių veiklos sąnaudų struktūroje sudaro darbo užmokesčio ir su juom susijusių mokesčių sąnaudos 84,6 proc.

Reikšmingų sandorių, kurių vertė viršija 1/20 įstaigos turto vertės ir sandorių su susijusiomis šalimis per ataskaitinius metus sudaryta nebuvo.

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

8 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018 – 2019 m.

Laikotarpis	2018 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Ilgalaikio turto grupė	PSDF	Kitos lėšos	PSDF	Kitos lėšos
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	-	6187,05	-	57305,73	926,2
Nematerialus turtas	-	617,10	-	-	-
Medicinos įranga	-	-	-	45828,88	-
Kompiuterinė įranga	-	-	-	-	-
Baldai ir biuro įranga	-	3351,95	-	11476,85	342,4
Kitas ilgalaikis turtas	-	2218,00	-	-	-

9 lentelė. Naudojamos patalpos 2019 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Herkaus Manto g. 49, LT-92253 Klaipėda	175,25 kv.m.	Panaudos sutartis	-

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 20000 Eur ir pabaigoje 20000 Eur.

2017 m. Klaipėdos miesto savivaldybės administracija suformavo dalininkų kapitalą. Pagal 2017 m. gruodžio 11 d. sutartį "Dėl dalininko įnašo perdavimo" Nr. J-2789 2017 m. gruodžio 20 d. perdavė 20000,00 Eur dalininko kapitalą (įnašą). Istaiga įsipareigojo įnašą panaudoti odontologinės įrangos pirkimui. 2019 m. sausio mėn. įsigyta odontologinė įranga už 19989,39 Eur.

5.4. Istaigos valdymo išlaidos

10 lentelė. Istaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2018 m.		2019 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Visos sąnaudos	634218		795695		161477	25,50
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	7,3		6,5		-0,08	
	46598	100,00	51323	100,00	4725	10,10
Darbo užmokestis	41109	88,20	43035	83,90	1926	4,70
Socialinis draudimas	728	1,60	762	1,50	34	4,70
Atostogų atidėjiniai	2247	4,80	2893	5,60	646	28,70
Socialinis draudimas	40	0,10	51	0,10	11	27,50
Komandiruočių sąnaudos	-	-	-	-	-	-
Ryšio sąnaudos	278	0,60	356	0,70	78	17,7
Kitos sąnaudos*	2196	4,70	4226	8,20	2030	92,4

*Kitas sąnaudas sudaro: komunalinės sąnaudos, ūkinės, kanceliarinės, kompiuterinių priemonių, inventoriaus ir kitos sąnaudos, kurios apskaičiuotos proporcingai administracijos darbuotojų fizinių asmenų skaičiui nuo bendrų prekių ir paslaugų sumų.

11 lentelė. Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui*

Eil. Nr.	Pareigū (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Vyriausioji gydytoja	17140,48	-	4894,82	1500,00	-	23535,30

* Neatskaičius mokesčių.

Vyriausiojo gydytojo pareiginę algą nustato steigėjas. Ataskaitiniu laikotarpiu pareiginė alga buvo apskaičiuojama vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės nustatytu mėnesinės algos pastoviosios dalies koeficientu – 7,4 bei nustatytas 20 procentų priedas kintamojo dydžio dalimi.

VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Istaigos strateginio veiklos plano (SVP) 2019 metų įgyvendinimo apžvalga ir planuojamos pagrindinės (prioritetinės) veiklos gairės kitiems metams.

12 lentelė. Strateginės veiklos plano (SVP) 2018 metų įgyvendinimas.

1. Tikslas	Didinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugą ir kokybę. Mažinti sergamumą.		
1.1. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros efektyvumą		
Priemonės:	Matavimo rodikliai	2019 m. planuota	Įgyvendinta
1.1.1. Intensyvus profilaktinis vaikų tikrinimas	Vaikų, kuriems atliktos profilaktinės sveikatos apžiūros, apimtys (vnt.)	4210	4229
1.1.2. Slaugos paslaugų teikimo namuose intensyvumo didinimas	Asmenų, gavusių slaugos paslaugas namuose, apimtys (vnt.)	330	264
2. Tikslas	Tobulinti teikiamu paslaugų prieinamumą ir kokybę.		
2.1. Uždavinys	Vykdyti asmens sveikatos priežiūros kokybės tyrimus		
2.1.1. Atliglioti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą	Apklausoje dalyvavusių pacientų skaičius (vnt.)	367	374
2.1.2. Atliglioti darbuotojų (sveikatos priežiūros specialistų) teikiamu paslaugų tyrimą	Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius (vnt.)	23	23
2.2. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros savalaikiškumą		
2.2.1. Laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmės mažinimas	Laukimo pas šeimos gydytojus trukmė (d.d.)	4	0 – 4
2.2.2. Laukimo pas gydytojus odontologus eilių trukmės mažinimas	Laukimo pas gydytojus odontologus trukmė (d.d.)	7	0 – 7
2.2.3. Įdiegti eilių valdymo registravimo sistema	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 11495 Eur	99,8 % 11477 Eur
2.3. Uždavinys	Kelti įstaigos specialistų kvalifikaciją		
2.3.1. Asmens sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimas	Kėlusią kvalifikaciją darbuotojų skaičius per metus (vnt.)	15	24
3. Tikslas	Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį.		
3.1. Uždavinys	Atlikti einamajų patalpų remontą		
3.1.1. Atliglioti procedūrų kabineto remontą	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 2000 Eur	80 % 1598 Eur
3.2. Uždavinys	Modernizuoti įstaigos įrangą		
3.2.1. Įsigyti naują odontologinę įrangą	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 20000 Eur	100 % 19989 Eur
3.2.2. Įsigyti dentalinių rentgenų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 8465 Eur	92 % 7775 Eur
3.2.3. Įsigyti viziografą	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.4. Įsigyti odontologinį kompresorių	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 17012 Eur	84 % 15432 Eur
3.2.5. Įsigyti autoklavą	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.6. Įsigyti 3 vnt elektrokardiografų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.7. Įsigyti 2 vnt šviesos šaltinių	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.8. Įsigyti 7 vnt. kraujospūdžio matavimo aparatų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.9. Įsigyti paros kraujospūdžio matavimo aparatą	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.10. Įsigyti 2 vnt. suaugusiųjų svarstyklų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.11. Įsigyti 4 vnt. kūdikių svarstyklų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.12. Įsigyti 5 vnt. bendrosios paciento apžiūros kušetes	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		
3.2.14. Įsigyti 4 vnt. otorinooftalmoskopų	Numatytos sumos įsisavinimas (%)		

3.3. Uždavinys	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas		
3.3.1. Įsigytį gydytojų kabinetų baldus (kėdės – 14 vnt.)	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 4494 Eur	90 % 4066 Eur
3.3.1. Įsigytį telekomunikacinių paslaugų mobiliąjį stotelę su fiksuočių numerių valdymu bei pokalbių įrašymu	Numatytos sumos įsisavinimas (%)	100 % 1000 Eur	94 % 940 Eur

Planuojamos pagrindinės (prioritetinės) veiklos gairės kitiems metams

Įstaigos tikslas mažinti gyventojų sergamumą ir teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, todėl 2020 m. prioritetiniai tikslai išlieka:

- Didinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugą ir kokybę. Mažinti sergamumą.
- Tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį.

Pagrindinė įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonė tai kokybiškas pacientų aptarnavimas ir siekimas tobulėti šioje srityje. Patenkintas pacientas geriausias įstaigos rodiklis vertinant įvaizdį. Todėl įstaiga planuoja nuolat ir periodiškai organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas, analizuoti trūkumus bei iškilusias problemas, nepasitenkinimą darbu sukeliančius veiksnius, drauge su darbuotojais ieškoti būdų trūkumams šalinti. Užtikrinant kokybišką ir saugią paslaugų teikimą, įstaigoje didelis dėmesys skiriamas aplinkos estetiniams vaizdui, įrangos modernizavimui, kas tiesiogiai daro įtaką tiek darbuotojo darbo kokybei, tiek paciento pasitenkinimui gaunama paslauga.

2020 m. planuojama atlkti I aukšto einamajį remontą, darbuotojų darbui modernizuoti bus įsigyjama instrumentų plovimo mašina, toliau bus tobulinamas elektroninių paslaugų teikimas bei informaciinių technologijų diegimas. Pagal galimybes didinamas darbo užmokestis, darbuotojai skatinami skirti dėmesį pagrindinių žinių kompetencijai. Nors įstaiga ir ne pelno siekianti, tačiau kaip ir kiekvienais metais sieks išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, bei įvykdysti veiklos rezultatų siektinas reikšmes.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešujų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.

Įstaigos vadovas



(parašas)

Loreta Žilinskienė

VŠĮ KLAIPĖDOS SENAMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2019-06-20 SAM īsak. Nr. V-731)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai				
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Perviršis 12329 Eur.	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti skirta 94,3 proc. papildomai uždirbtų PSDF lėšų.	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 6,5 proc.	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimai 67824 Eur Sąnaudos 795695 Eur. Įsipareigojimų koeficientas 0,09	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	-	
2. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai				
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma	-	
2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-	

2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	
2.4.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPĮ IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Įdiegta. (Foxus sistemoje realizuotas vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas).	
3.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	Absoliutaus likvidumo rodiklis 0,9. Įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė 57909 Eur. Trumpalaikiai įsipareigojimai 67824 Eur.	
3.2.	Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Įvykdytas 1 konsoliduotas viešasis pirkimas su VšĮ Klaipėdos respublikine ligonine.	
3.3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	100 proc. vaistai perkami per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą.	
VISO:				

Vyriausioji gydytoja

Loreta Žilinskienė