

PATVIRTINTA

Direktorės

2018 m. gegužės 16 d. įsakymu Nr. 9

Dėl privatumo politikos ir slapukų
naudojimo taisyklių patvirtinimo

**VŠĮ KLAIPĖDOS SENAMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
PRIVATUMO POLITIKOS IR SLAPUKŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS,**
priimtos pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679
dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo duomenų judėjimo nuostatas

**I. SKYRIUS
PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

1. **Viešoji įstaiga Klaipėdos senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras**, įstaigos kodas 141978323, buveinės adresas H. Manto g. 49 LT-92253 Klaipėda, kontaktai: el. p. info@sveikatosprieziura.lt, tel. nr. (8-46) 311817. Toliau privatumo politikos taisyklėse „Įstaiga“.
2. **www.sveikatosprieziura.lt** – elektroninė svetainė, esanti adresu www.sveikatosprieziura.lt.
3. **Naršyklė** – yra programa, skirta atvaizduoti internetinius puslapius (tinklalapius) žiniatinklyje ar asmeniniame kompiuteryje.
4. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
5. **Privatumo politika** – šis dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis www.sveikatosprieziura.lt.
6. **IP adresas** – kiekvienam prie interneto prijungtam kompiuteriui priskirtas unikalus numeris, kuris žinomas kaip interneto protokolo (IP) adresas ir pagal kurį galima identifikuoti asmenį.
7. **Slapukai** – duomenų analizavimo valdymo įrankiai.

**II. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

8. www.sveikatosprieziura.lt Privatumo politikoje numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo ir jų tvarkymo taisyklės Vartotojui naudojantis www.sveikatosprieziura.lt internetine svetaine.
9. Taisyklės paruoštos atsižvelgiant į tai, jog www.sveikatosprieziura.lt elektroninėje svetainėje nėra vykdoma elektroninė parduotuvė, be to, nėra galimybės sukurti paskyrą. Tačiau elektroninėje svetainėje naudojami Slapukai.
10. www.sveikatosprieziura.lt galima pateikti užklausa, elektroniniu paštu info@sveikatosprieziura.lt taip pat skleidžiama informacija apie Įstaigos veiklą, susijusią su teikiamomis sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugomis.
11. Privatumo politika skirta apsaugoti ir ginti www.sveikatosprieziura.lt Vartotojų Asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo.
12. Privatumo politikos taisyklių tikslas – reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą Įstaigos internetiniame puslapyje www.sveikatosprieziura.lt, užtikrinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų susijusių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.

13. Įstaigos internetiniame puslapyje www.sveikatosprieziura.lt gali būti pateikiamos nuorodos į ir iš Įstaigos partnerių, reklamos tiekėjų, susijusių asmenų tinklapių. Prašome atkreipti dėmesį, kad kitų asmenų tinklalapiai, į kuriuos Vartotojai patenka, rinkdamiesi nuorodos internetiniame puslapyje www.sveikatosprieziura.lt, turi savo privatumo politikas ir Įstaiga neprisiima jokios atsakomybės dėl šių privatumo politikų. Rekomenduojama Vartotojams susipažinti su šių kitų tinklapių privatumo politikomis prieš pateikiant jose bet kokius savo Asmeninius duomenis.

III. SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

14. Įstaigos gaunami duomenys Duomenų subjektui, pateikiant užklausą elektroniniu paštu info@sveikatosprieziura.lt:

Elektroniniu paštu gaunamų duomenų apimtis	
Duomenų subjekto pateikiamų duomenų, naudojantis elektronine svetaine www.sveikatosprieziura.lt prašymas	Vardas, elektroninio pašto adresas, elektroninio pranešimo tema, elektroninio pranešimo turinys (tekstas).

15. Aukščiau pateikti duomenys yra saugomi ne ilgiau kaip 12 mėn. nuo duomenų pateikimo elektroninės užklausoje forma.
16. Įstaiga, įsipareigoja neatskleisti Vartotojo Asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:
- 16.1. Jeigu yra Vartotojo sutikimas Asmens duomenų atskleidimui;
- 16.2. Įstaigos partnerius, teikiančius paslaugas, susijusias su Vartotojo užsakytais Paslaugomis tinkamu įvykdymu;
- 16.3. Įstaiga taip pat gali perduoti Vartotojo Asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie Įstaigos vardu veikia kaip Duomenų tvarkytojai. Asmens duomenys gali būti teikiami tik tiems Duomenų tvarkytojams, su kuriais Įstaiga yra pasirašiusi atitinkamas sutartis ar bendradarbiavimo sutartyse yra nuostatos aptariančios asmens duomenų perdavimą/teikimą ir Duomenų tvarkytojas užtikrina adekvačią perduodamų asmens duomenų apsaugą;
- 16.4. Visais kitais atvejais, Vartotojo Asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka. Duomenų subjekto asmens duomenis Įstaiga gali perduoti vyriausybinėms ar teisėsaugos institucijoms, joms pareikalavus.
17. Nepaisant to, kad Įstaiga imasi visų protingų pastangų tam, kad apsaugotų Asmenų duomenis, Įstaiga negali garantuoti saugaus duomenų perdavimo elektroninei svetainei. Bet kokios duomenų perdavimo procedūros yra atliekamos išimtinai Vartotojo rizika. Nuo duomenų gavimo momento, Įstaiga taiko itin griežtas Vartotojo Asmens duomenų apsaugos tvarkas bei technines ir organizacines priemones tam, kad būtų užtikrinta apsauga nuo nepatvirtintos prieigos prie Asmenų duomenų.
18. Įstaiga naudoja Vartotojo Asmenų duomenis, tam, kad:
- 18.1. Užtikrintų, jog internetinės svetainės www.sveikatosprieziura.lt turinys yra pateikiamas efektyviausiu ir tinkamiausiu Vartotojams būdu;
- 18.2. Suteiktų Vartotojams informaciją, Paslaugas, kurių Vartotojai pageidauja arba, kurie galėtų sudominti Vartotojus tuo atveju, jeigu Vartotojai yra davę sutikimus būti informuoti šiuo tikslu.
19. Įstaigos internetiniame puslapyje gali būti renkama tam tikra informacija apie Vartotojo apsilankymą, pavyzdžiui: (i) Interneto protokolo (IP), kurį naudodamas Vartotojas pasiekia

internetą, adresą; (ii) Vartotojo apsilankymo Įstaigos internetiniame puslapyje data ir laikas; (iii) Kiti internetiniai puslapiai, kuriuos Vartotojas aplanko būdamas Įstaigos internetiniame puslapyje; (iv) Naudojama naršyklė; (v) Informacija apie Vartotojo kompiuterio operacinę sistemą; (vi) Mobilųjų programėlių versijos; (vii) Kalbos nustatymai. Jei Vartotojas naudoja mobilųjį įrenginį, taip pat gali būti renkami duomenys, leidžiantys nustatyti mobiliojo įrenginio tipą, įrenginio nustatymus, taip pat geografines (ilgumos ir platumos) koordinatas. Ši informacija naudojama Įstaigos internetiniam puslapiui pagerinti, tendencijoms analizuoti, produktų ir paslaugų tobulinimui ir Įstaigos internetiniam puslapiui administruoti. Vartotojas šiuos duomenis savanoriškai pateikia naudodamasis Įstaigos teikiamomis Paslaugomis, tapęs registruotu Įstaigos internetinio puslapio vartotoju ar lankydamasis Įstaigos internetiniame puslapyje.

IV. SKYRIUS

SLAPUKAI IR JŲ NAUDOJIMO TVARKA

20. Įstaiga internetinėje svetainėje www.sveikatosprieziura.lt naudoja slapukus – duomenų analizavimo valdymo įrankius (angl. *cookies*) tam, kad būtų galima atskirti asmenis nuo kitų elektroninės svetainės. Tokiu būdu Įstaiga gali užtikrinti visavertes paslaugas, malonesnę patirtį asmenims, naršantiems elektroninėje svetainėje bei tobulinti pačią elektroninę svetainę.
21. www.sveikatosprieziura.lt naudojami šie lentelėje apibrėžti Slapukai:

Slapukas	Slapuko tipas	Galiojimo laikas	Naudojimo paskirtis	Ar slapukas būtinas?
__utma	Statistinis	2 metai	Tai vienas iš keturių pagrindinių „Google Analytics“ nustatytų slapukų, leidžiančių svetainės savininkams stebėti lankytojų elgseną ir įvertinti svetainės našumą. Šis slapukas pagal nutylėjimą trunka 2 metus ir skiriasi nuo vartotojų bei sesijų. Ji naudojama apskaičiuoti naujus ir grąžinamus lankytojų statistinius duomenis. Slapukas atnaujinamas kiekvieną kartą, kai duomenys siunčiami į „Google Analytics“. Slapukų naudojimo trukmę gali pritaikyti svetainės savininkai.	Taip
__utmb	Statistinis	30 minučių	Tai vienas iš keturių pagrindinių „Google Analytics“ nustatytų slapukų, leidžiančių svetainės savininkams stebėti lankytojų elgseną ir įvertinti svetainės našumą. Šis slapukas nustato naujas sesijas ir apsilankymus ir baigiasi po 30 minučių. Slapukas atnaujinamas kiekvieną kartą, kai duomenys siunčiami į „Google Analytics“. Bet kokia 30 minučių trukmės naudotojo veikla bus laikoma vienu apsilankymu, net jei vartotojas palieka ir grįžta į svetainę. Grįžimas po 30 minučių bus laikomas nauju apsilankymu, bet grįžtančiu lankytoju.	Taip

__utmz	Statistinis	Iki naršymo sesijos pabaigos	Tai vienas iš keturių pagrindinių „Google Analytics“ nustatytų slapukų, leidžiančių svetainės savininkams stebėti lankytojų elgseną ir įvertinti svetainės našumą. Jis nenaudojamas daugelyje svetainių, tačiau nustatytas taip, kad įgalintų sąveiką su senesne „Google Analytics“ kodo versija, žinoma kaip „Urchin“. Šiose senesnėse versijose ji buvo naudojama kartu su „__utmb“ slapuku, kad būtų nustatyti nauji grįžtančių lankytojų sesijos / apsilankymai. Naudojant „Google Analytics“ tai visada yra sesijos slapukas, kuris sunaikinamas, kai vartotojas uždaro naršyklę. Todėl, jei jis laikomas nuolatiniu slapuku, tai gali būti kitokia technologija, kuria nustatomas slapukas	
__utmt	Statistinis	10 minučių	Šis slapuką nustato „Google Analytics“. Remiantis jų dokumentais, jis naudojamas norint valdyti paslaugos teikimo normą - apriboti duomenų rinkimą didelės srauto puslapiuose. Jis pasibaigia po 10 minučių	Taip
__utmv	Statistinis	2 metai	Tai yra papildomas „Google Analytics“ paslaugos priedas, leidžiantis svetainės savininkams stebėti lankytojų elgesį ir įvertinti svetainės našumą. Šis slapukas naudojamas, kai svetainės savininkai sukuria individualius lankytojo lygio kintamuosius, kad būtų galima pritaikyti tai, ką galima matuoti. Slapukas atnaujinamas kiekvieną kartą, kai duomenys siunčiami į „Google Analytics“. Numatytoji jos naudojimo trukmė yra dveji metai, nors tai gali pritaikyti svetainės savininkai.	Taip
__utmz	Statistinis	6 mėnesiai	Tai vienas iš keturių pagrindinių „Google Analytics“ tarnybos nustatytų slapukų, leidžiančių svetainės savininkams stebėti lankytojų elgsenos rodiklį pagal svetainės našumą. Šis slapukas identifikuoja srautą į svetainę - todėl „Google Analytics“ gali pranešti svetainių savininkams, iš kurių atvyko lankytojai, kai atvyksta į svetainę. Slapukas trunka 6 mėnesius ir atnaujinamas kiekvieną kartą, kai	Taip

			duomenys siunčiami į „Google Analytics“.	
cookieAcceptanceCookie	Statistinis	1 diena	Puslapio lankytojo sutikimas, dėl slapukų naudojimo	Taip
ceee2a21d8a32642e85f2569ccfd13a3	Statistinis	Iki naršymo sesijos pabaigos	Domeno informacinis	Taip

22. Slapukai yra nedideli duomenų kiekiai, kuriuos internetinis puslapis patalpina Duomenų subjekto kompiuteryje. Internetiniai puslapiai neturi atminties. Duomenų subjektui naršant po skirtingus interneto puslapius Duomenų subjektas nebus atpažintas kaip tas pats vartotojas. Slapukai leidžia internetiniam puslapiui atpažinti Duomenų subjekto naršyklę. Pagrindinė slapukų paskirtis - prisiminti Duomenų subjekto pasirinktis, pavyzdžiui, pageidaujamą internetinio puslapio kalbą. Slapukai taip pat padeda Duomenų subjektą atpažinti, kai grįžta į tą patį internetinį puslapį. Jie padeda internetinį puslapį pritaikyti asmeniniams poreikiams. Slapukai negali būti naudojami programoms vykdyti ar virusams į kompiuterį pernešti. Slapukai yra skiriami tik Duomenų subjektui ir juos gali perskaityti tik domeno, kuris išsiuntė Duomenų subjektui slapuką, vartatinklio serveris. Vienas svarbiausių slapukų tikslų yra teikti patogią funkciją, kad taupyti Pirkėjo laiką (pvz. jei Duomenų subjektas tinklapį taiko asmeniniams poreikiams arba naršo internetiniame puslapyje, slapukai apsilankius vėliau padės internetiniam puslapiui atsiminti specifinę informaciją). Taip paprasčiau pristatyti aktualų turinį, lengviau naršyti internetiniame puslapyje ir pan. Sugrįžęs į internetinį puslapį, Duomenų subjektas gali rasti savo anksčiau pateiktą informaciją, taigi gali lengviau naudoti jau pritaikytas internetinio puslapio funkcijas.
23. Yra skirtingų tipų slapukai ir skirtingi jų panaudojimo būdai. Slapukus galima suskirstyti į kategorijas pagal jų paskirtį, ilgaamžiškumą ir jų vietą internetiniame puslapyje. Slapukų pagalba duomenų tvarkymas nesuteikia galimybės tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti vartotojo tapatybės.
24. Duomenų subjektui įjungus Įstaigos elektroninę svetainę automatiniu būdu aktyvuojasi pranešimas, informuojantis apie Slapukų naudojimą. Duomenų subjektas gali sutikti su Slapukų naudojimu ir tęsti naršymą elektroninėje svetainėje. Jeigu Duomenų subjektas nesutinka su Slapukų naudojimu, turi teisę deaktivuoti Įstaigos internetinę svetainę (išjungti) ir duomenys kaupiami nebus. Tuo atveju, jei Duomenų subjektas nepažymi savo sutikimo ir tęsia naršymą pasyviais veiksmais (be sutikimo), elektroninė svetainė kaupia Duomenų subjekto duomenis ir traktuoja, kad duomenų subjektas sutinka su Slapukų naudojimu konkludentiniais veiksmais (LR CK 6. 173 str.).
25. Įstaigos internetiniame puslapyje naudojami šių tipų slapukai:
- 25.1. *Techniniai slapukai:* Įstaigos internetinio puslapio lankytojams Įstaiga stengiasi pateikti pažangų bei lengvą naudoti internetinį puslapį, kuris automatiškai prisitaiko prie jų norų ir poreikių. Kad tą pasiektų, Įstaiga naudoja techninius slapukus, kurie leidžia matyti internetinį puslapį ir įgalina teisingą jo veikimą. Įstaigos internetinis puslapis tinkamai veikia tik techninių slapukų dėka.
- 25.2. *Funkciniai slapukai:* Įstaiga taip pat naudoja funkcinius slapukus, kurie leidžia prisiminti Duomenų subjekto pasirinkimus ir drauge efektyviai naudotis internetiniu puslapiu (pvz. slapukų dėka internetinis puslapis prisimena Duomenų subjekto pasirinktą kalbą, atliktas paieškas ar peržiūras, Įstaigos siūlomas Prekes/ Paslaugas. Šio tipo slapukai nėra būtini internetinio puslapio veikimui, bet jie prideda daugiau galimybių ir Pirkėjo naršymą daro malonesnį.

- 25.3. *Analitiniai slapukai*: šio tipo slapukus Įstaiga naudoja siekdama suprasti, kaip Įstaigos lankytojai naudoja Įstaigos internetinį puslapį, atrasti silpnąsias ir stipriąsias internetinio puslapio dalis, optimizuoti ir gerinti internetinio puslapio darbą bei toliau diegti pažangius sprendimus. Renkami duomenys apima Duomenų subjekto peržiūrėtus puslapius, Duomenų subjekto naudojamos platformos tipą, datos ir laiko informaciją, paspaudimų skaičių, pelės judėjimą ir naršymo veiklą, raktinius žodžius ir kitą tekstą, kurį Duomenų subjektas renka internetinio puslapio naršymo metu. Taip pat analitinius slapukus Įstaiga naudoja internetinėms reklamos kompanijoms, siekdama analizuoti vartotojų elgesį po to, kai jiems parodoma Įstaigos internetinė reklama. Įstaiga nežino kuris Duomenų subjektas tai yra, renka tik anonimišką informaciją.
- 25.4. *Komerčiniai slapukai*: šiuos slapukus Įstaiga naudoja talpindama Įstaigos reklamas kituose internetiniuose puslapiuose. Vadinamosios „nukreipiamosios reklamos“ rodomos remiantis informacija apie lankytojo ieškotas kelionės kryptis.
26. Jokie asmeniniai kliento duomenys nėra kaupiami Slapukų pagalba.
27. Būtinų Slapukų įrašymo metu jokiems tretiesiems asmenims informacija nėra teikiama, išskyrus Įstaigos partnerius, kurie aptarnauja informacinių technologijų ūkį, kurį naudoja Įstaiga savo veikloje.

V. SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

28. Vartotojas turi šias pagrindines teises www.sveikatosprieziura.lt svetainėje:
- 28.1. Žinoti apie savo asmeninių duomenų tvarkymą;
- 28.2. Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
- 28.3. Reikalauti ištaisyti ar sunaikinti Vartotojo asmeninius duomenis, kuriais disponuoja Įstaiga;
- 28.4. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Vartotojo asmens duomenys.
- 28.5. Taip pat turi teisę pateikti skundą dėl netinkamo ar neteisėto Asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai - buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.
29. Vartotojas, pateikęs prašymą raštu (kartu pridėdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą), turi teisę susipažinti su www.sveikatosprieziura.lt svetainėje tvarkomais Vartotojo asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokiu Vartotojo Asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami. Įstaiga, gavusi Vartotojo prašymą ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartotojo prašymo gavimo dienos pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis tokia pat forma, kokia kreipėsi Vartotojas arba Vartotojas sutiko gauti informaciją apie duomenis kitu Įstaigos pasiūlytu būdu.
30. Vartotojas prašymą dėl susipažinimo, koregavimo ar panaikinimo su jo atžvilgiu Įstaigos surinktais Asmens duomenimis gali pateikti:

Elektroniniu paštu

info@sveikatosprieziura.lt

Registruotu paštu

H. Manto g. 49, LT-92253 Klaipėda

VI. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

31. Su Privatumo politika galima susipažinti ir ją atsispausdinti bet kuriuo metu www.sveikatosprieziura.lt. Apie visus būsimus Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus Vartotojai visuomet bus informuoti naująją Privatumo Politikos redakciją paskelbiant www.sveikatosprieziura.lt.

32. Įstaiga neatsako už ryšio sutrikimus, dėl kurių Įstaigos internetinio puslapio Vartotojai ir kiti asmenys negali pasiekti internetinio puslapio ar naudotis paslaugomis.
 33. Įstaiga neturi galimybės visiškai garantuoti, kad Įstaigos internetinio puslapio funkcionavimas bus nepertraukiamas ir be jokių sutrikimų bei klaidų, kad Įstaigos internetinis puslapis bus visiškai apsaugotas nuo virusų ar kitų kenksmingų komponentų. Vartotojas yra informuojamas, kad bet kokia medžiaga, kurią Vartotojas skaito, atsisunčia ar kitaip gauna naudodamasis Įstaigos internetiniu puslapiu, yra išimtinai gaunamas Vartotojo nuožiūra bei rizika, ir tik Vartotojas atsako už žalą, padarytą Vartotojui bei Vartotojo kompiuterinei sistemai.
 34. Vartotojų klausimai, komentarai bei pageidavimai, susiję su Privatumo politika, pateikiami elektroninio pašto adresu info@sveikatosprieziura.lt.
-